



**FUNBACK<sup>+</sup>**

# Anleitung

## **Funback ist ein Treueprogramm, mit dem Sie Ihre Gäste für Treue belohnen! Ihre Gäste können bei Ihnen Funback-Punkte sammeln und auch einlösen.**

Um Funback-Punkte zu sammeln, benötigt Ihr Gast eine Funback-Treuekarte. Diese liegen in Ihrem Lokal zur kostenlosen Mitnahme bereit.

Bieten Sie Ihren Gästen Funback aktiv an!

Fragen Sie Ihren Gast beim Bezahlen, ob er Funback-Punkte sammelt. Ist die Antwort „nein“, erklären Sie ihm, dass die Teilnahme nichts kostet und er jetzt gleich Treuepunkte sammeln und mitnehmen kann.

Falls Ihr Gast dies möchte, nehmen Sie eine neue Funback-Karte aus dem Stapel, vergeben darauf die Punkte und schenken ihm die Karte.

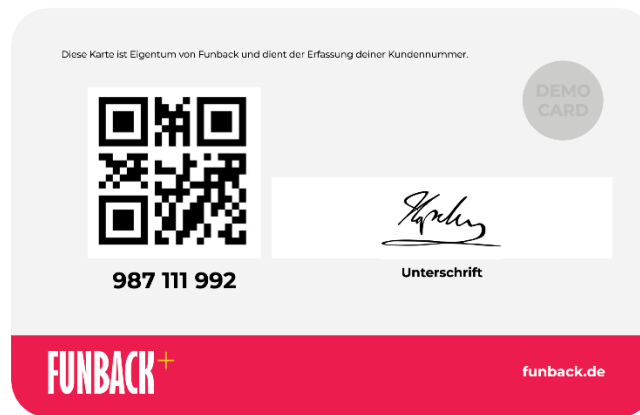
Ihre Gäste sammeln **10 Funback-Punkte für jeden vollen Euro** des Rechnungsbetrages. 10 Funback-Punkte haben einen **Wert von 10 ct.**

Ihr Gast bezahlt jetzt den vollständigen Rechnungsbetrag an Sie. Die gesammelten Punkte kann er beim nächsten Mal einlösen und erhält dann den Rabatt für seine Treue.

Teilnahmebedingungen und Infos dazu gibt es auf dem Flyer sowie unter [www.funback.de](http://www.funback.de).

Die Punktevergabe und auch das Punkteeinlösen funktionieren ausschließlich über die Funback Business-App. Die App übernimmt für Sie die Berechnung der zu vergebenden Punkte und des zu gewährenden Rabatts automatisch und zeigt alle durchzuführenden Schritte einfach und verständlich an.

**Wichtig:** Falls Sie sich mit der Funback Business-App vertraut machen möchten, können Sie den „DEMO“-Modus starten. Im DEMO-Modus werden keine realen Punkte vergeben oder eingelöst. Zum Scannen und Probieren nutzen Sie die hier abgebildete „Demo-Karte“.

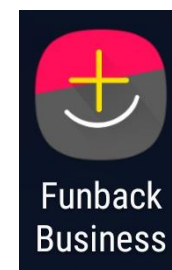


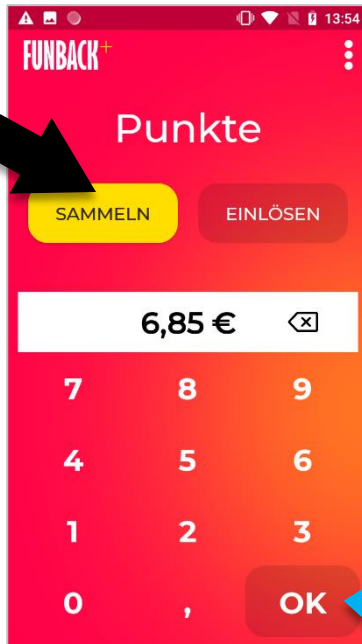
Falls Sie Fragen haben, können Sie uns gern unter der Telefonnummer 0157 78366252 erreichen.

Nachdem Sie im Umgang mit der App vertraut sind, loggen Sie sich bitte mit Ihrem Partner-Login ein!

## 1. App starten

Sie starten die Funback Business-App mit Klick auf dieses Symbol.





## 2. Punkte vergeben

Möchte Ihr Gast bezahlen, fragen Sie ihn „Sammeln Sie Funback-Punkte?“

Die Punkte werden **nach dem Bezahlvorgang** vergeben.

Zunächst geben Sie den **kompletten Rechnungsbetrag** mithilfe der Tastatur ein.

Stellen Sie sicher, dass die Schaltfläche „Sammeln“ gelb aktiviert ist.

Sind Sie mit der Eingabe fertig, tippen Sie auf OK. Die Kamera startet.



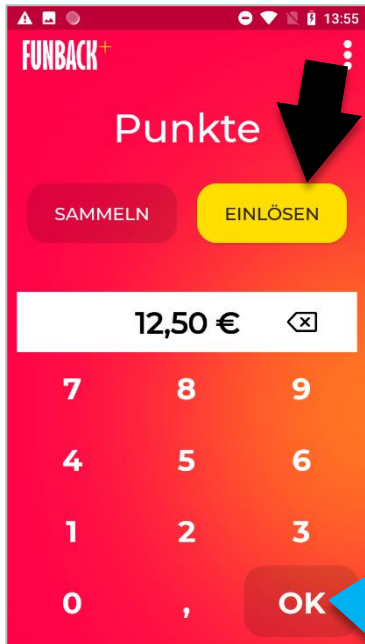
Jetzt bitten Sie den Gast, Ihnen seine Funback-Karte vorzuzeigen. Auf der Rückseite der Karte befindet sich ein **QR-Code**, der von Ihnen mithilfe der **App gescannt** wird (LINKS).

Die Funback-Karte kann alternativ in der Funback App für Nutzer angezeigt werden. Der Gast kann Ihnen deswegen auch **sein Smartphone vorzeigen**.

Scannen Sie den Code (die Kundenkarte). Nach dem Scanvorgang erscheint Ihnen die Bestätigung auf dem Bildschirm (RECHTS).

Ist alles korrekt, schließen Sie die Bestätigung. Die App wechselt zurück in den Startbildschirm.





### 3. Punkte einlösen

Möchte Ihr Gast bei Ihnen Punkte einlösen, geben Sie den kompletten Rechnungsbetrag ein und wählen Sie die Funktion „**Einlösen**“.

Sind Sie mit der Eingabe fertig, tippen Sie auf OK. Die Kamera startet. Scannen Sie jetzt die Kundenkarte.

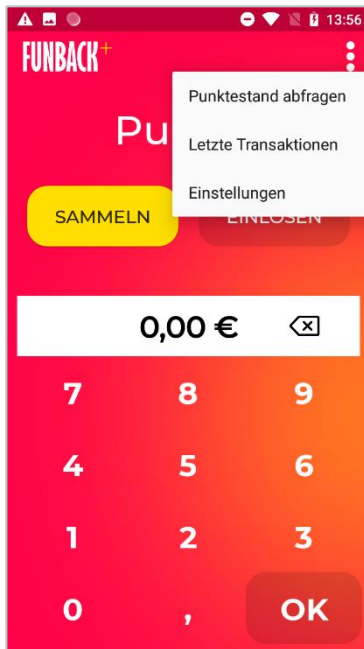


Nach erfolgreichem Einscannen der Kundenkarte zeigt Ihnen die App die **eingelösten Punkte**, **den dadurch zu gewährenden Rabatt** sowie den evtl. noch zu zahlenden **Restbetrag** an.

Hinweis: Das System wird maximal so viele Punkte einlösen, wie nötig, um die Bestellung vollständig zu rabattieren. Reichen die Punkte dafür nicht aus, muss der Gast den verbleibenden Restbetrag bezahlen (LINKS).

**Achtung:** Ein Gast kann **entweder Sammeln oder Einlösen**.

Beim Einlösen bekommt der Gast also keine Punkte!



## 4. Punktestand prüfen

Ein Gast kann Sie bitten, seinen Punktestand zu überprüfen.

In diesem Fall tippen Sie bitte auf die drei Punkte oben rechts und wählen Sie „**Punktestand abfragen**“. Scannen Sie anschließend die Kundenkarte.



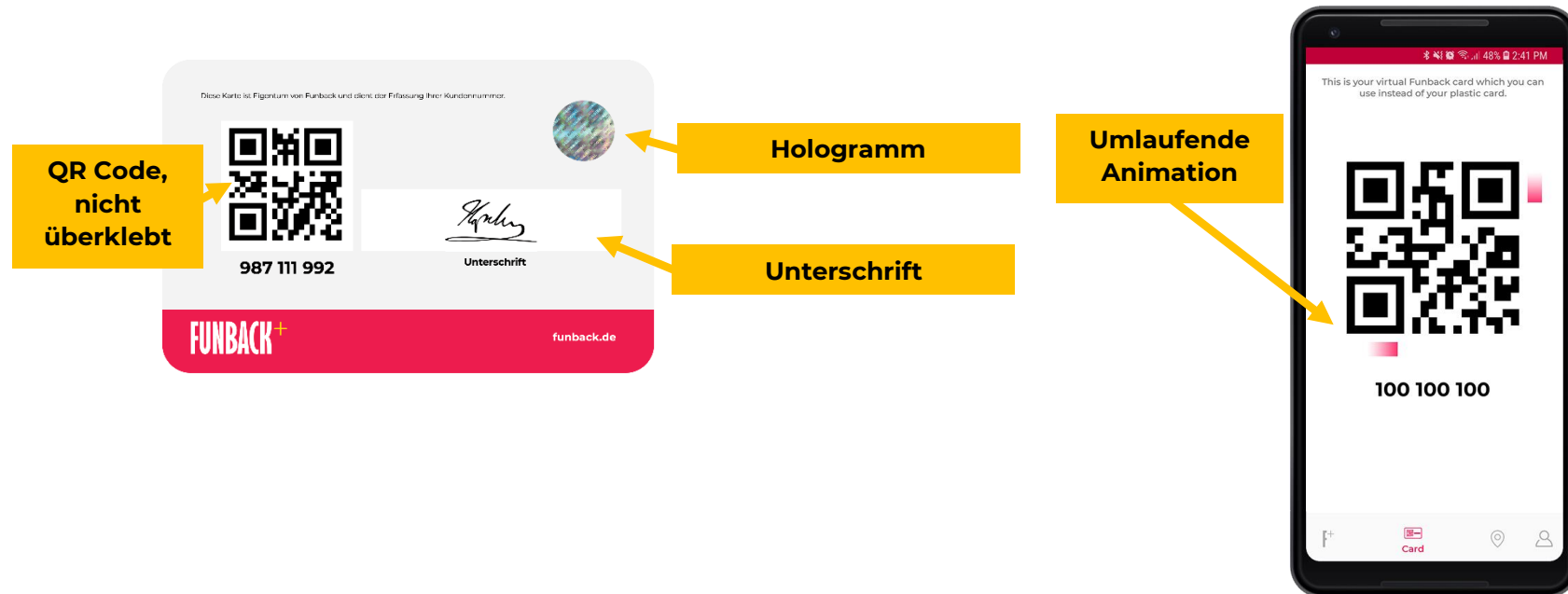
## 5. Transaktionen rückgängig machen

Ist Ihnen ein Fehler unterlaufen und Sie haben einen falschen Betrag eingegeben, tippen Sie auf die drei Punkte oben rechts und wählen Sie „**Letzte Transaktionen**“. Wählen Sie die Transaktion, die Sie rückgängig machen möchten und scannen Sie die dazugehörige Kundenkarte.

Die Transaktion wird annulliert und der Punktestand des Gastes wird auf den vorherigen Wert gesetzt.

## 6. Sicherheitsmerkmale einer echten Funback-Karte

Bitte achten Sie auf die Echtheitsmerkmale von Funback-Karten. Kommt Ihnen eine Karte verdächtig vor, dürfen Sie die Punktevergabe oder -einlösung verweigern.



## 7. Antworten auf häufige Fragen der Funback-Nutzer

### **Was ist Funback?**

Funback ist ein Treueprogramm, mit dem Sie Punkte sammeln und bei allen Partnern einlösen können. Damit sparen Sie 10%. Die Teilnahme ist kostenlos. *(Bitte dem Kunden gleich eine Kundenkarte anbieten).*

### **Muss ich meine Karte irgendwo anmelden?**

Sie können Punkte ohne Anmeldung sammeln. Wichtig ist nur Ihre Unterschrift.

Wenn Sie Punkte einlösen wollen, müssen Sie sich vorher registrieren. Dies ist kostenlos in der Funback-App oder unter funback.de möglich.

### **Ich habe meine Karte verloren, was mache ich?**

Loggen Sie sich in Ihr Funback-Konto ein (in der App oder auf funback.de) und öffnen Sie die Funktion „Karte und Geräte“. Dort können Sie eine neue Karte hinzufügen und die alte wird gesperrt. *(Bitte dem Kunden gleich eine neue Kundenkarte anbieten).*

### **Benötige ich unbedingt die Plastikkarte?**

Nein, Funback lässt sich auch rein digital verwenden. Einfach die Funback-App kostenlos herunterladen.